鄂州文明办发〔2019〕8 号

关于印发《鄂州市 2019 年度市级文明单位考评管理细则》的通知

各区文明办，市文明委各成员单位，各创建单位：

现将《鄂州市 2019 年度市级文明单位考评管理细则》印发给你们，请认真对照考评标准，运用创建管理系统，抓好年度创建工作。

中共鄂州市委精神文明建设指导委员会办公室

2019 年 7 月 12 日

- 1 -

鄂州市 2019 年度文明单位考评管理细则

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考评项目 | 考评指标 | 考评标准 | 考评方法 | 材料报送说明 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | II-1 | 1.创建工作有年度计划或方案。（ 0.5 分） |  | 需上传 2019 年度文明单位创建工作计划或实施方案（正式文件）。 |  |
|  | 创建规划 | 网上申报 |  |
|  |  |  |  |
|  | 2.有年度工作总结。（ 0.5 分） | 12 月底前上传 1500 字左右的 2019 年度创建工作总结（说明报告）。 |  |
|  | （1 分） |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| I-1 |  | 1.创建领导机构健全，制度完善，人员有保 |  | 需上传 2019 年本单位建立或调整文明单位创建工作领导小组的通 |  |
| 组织管理 | II-2 | 障。（ 0.1 分） | 网上申报 | 知（正式文件）。 |  |
| （2 分） | 3.及时总结经验，积极报送创建工作信息， |  |  |
| 机制建设 |  | 全年通过文明创建管理系统投稿 6 篇以上。 |  |
|  |  |  |
|  | （1 分） | 稿件采用率高。（0.4 分） |  |  |  |
|  | 4、创建氛围浓厚，有精神文明建设宣传栏、 | 网上申报 | 上传本单位制作和刊播宣传栏及宣传画照片 4 张 |  |
|  |  |  |
|  |  | 宣传画。（0.5 分）。 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | II-3 | 1.学习、宣传习近平新时代中国特色社会主 |  | 邀请领导干部、专家学者到本单位宣讲，全年 2 次以上；需上传相 |  |
|  | 网上申报 | 关相关活动记录（宣讲活动方案和实景图片）。市教育局提供中小 |  |
|  | 理论武装 | 义思想。（1.8 分） | 学校（3 所）宣讲图片 3 张以上；市经信局提供企业（3 个）宣讲 |  |
|  |  |  |
|  | （2 分） |  |  | 图片 3 张以上；各街办提供社区（3 个）宣讲图片 3 张以上。 |  |
|  |  | 2.加强“学习强国”平台管理。（0.2 分） |  | 上传本单位相关学习情况截图 |  |
| I-2 | II-4 | 开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。 | 网上申报 |  |  |
| 主题活动 |  | 需上传相关相关活动记录（活动方案和实景图片） |  |
| 思想道德 |  |  |
| （2 分） |  |  |
| 建设 | （2 分） |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| （10 分） |  | 1.开展核心价值观主题主题实践活动，每年 | 网上申报 | 需上传 2019 年 4 次核心价值观活动记录（每期 300—500 字），注 |  |
|  |  | 明每次活动的时间、宣讲人和听众人数，每次记录需插入 2 张当期 |  |
|  | II-5 | 组织活动 4 次。（2 分） |  |  |
|  |  | 的活动图片。（每次 0.5 分） |  |
|  | 践行核心价 |  |  |  |
|  |  |  | 需上传 3 种以上形式宣传社会主义核心价值观的实景图片。（宣传 |  |
|  | 值观 | 2.至少有 3 种以上形式宣传社会主义核心价 | 网上申报 |  |
|  | 形式如张贴宣传画、电子显示屏滚动、单位网站宣传、嵌入常见物 |  |
|  | （4 分） | 值观。（ 1 分） | 问卷调查 |  |
|  | 品等） |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 3.在干部职工中开展规范守则教育。（ 1 分） | 网上申报 | 需上传相关相关活动记录（活动方案和实景图片）。 |  |

- 2 -

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1.深入开展各级道德模范和身边好人的学 |  | 需上传单位开展学习宣传活动的情况（说明报告，300 字左右），配 |  |
|  |  | 网上申报 | 1 至 2 张反映学习宣传情况的实景图片、宣传栏或展板图片。 |  |
| I-2 | II-6 | 习宣传。（1 分） |  |
|  |  |  |
| 思想道德 |  |  |  |  |
| 道德模范 |  |  |  |  |
| 建设 | 2、广泛发动干部职工通过中国好人线索平 |  | 每月推荐好人线索不少于 1 条，需上传参与活动时推荐身边好人的 |  |
| （10 分） | （2 分） | 台（http://haoren.dc.10086.cn/）或微信公众 | 网上申报 |  |
|  | 网站或手机截图 5 张（1 条 1 张）。 |  |
|  |  | 号“微公益 365”推荐身边好人。（1 分） |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1.落实本单位包联社区联点共建任务。要求 |  |  |  |
|  |  | 每月深入社区 1 次以上，帮助社区解决创建 |  |  |  |
|  |  | 难题，面对社区困难群体、空巢老人、留守 |  | 需上传开展关爱困难群体、空巢老人、留守儿童等志愿服务实景图 |  |
|  |  | 儿童等开展志愿服务，组织干部职工开展 | 网上申报 |  |
|  |  | 片各 1 张以上；上传开展法治宣传实景图片 1 张以上。 |  |
|  |  | “敲门行动”，宣传文明城市创建；开展集中 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | II-8-1 | 法治宣传教育。积极参与城市社区“40 工 |  |  |  |
|  | 程”。（4 分） |  |  |  |
|  | 文明城市 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| I-3 | （15 分，此项 | 2.落实文明城市创建包保街道主次干道的 |  |  |  |
| 针对机关单 | 任务。要求每月到包保街道主次干道开展 |  | 需上传开展“你丢我捡”志愿服务实景图片 3 张以上，开展环境卫生 |  |
| 创建活动 | 位、有结对扶 | 网上申报 |  |
| “你丢我捡、随手公益”志愿服务 1 次以上。 | 志愿服务 4 张；上传开展文明交通劝导志愿服务活动 3 张以上。 |  |
| （28 分） | 贫、联点共建 |  |  |
|  | 任务的事业 | 开展文明交通劝导志愿服务活动。（ 5 分） |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 单位、企业 | 3.到结对村开展结对帮扶共建活动。包括： |  | 需上传开展关爱贫困居民、空巢老人、留守儿童等志愿服务活动实 |  |
|  | 等） | 落实精准脱贫包保任务；开展关爱贫困居 |  | 景图片各 1 张以上；上传开展集中法治宣传教育实景图片 1 张以上； |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 民、空巢老人、留守儿童等志愿服务活动； |  | 上传习近平新时代中国特色社会主义思想宣讲 1 张以上；上传开展 |  |
|  |  | 开展集中法治宣传教育；组织领导干部、专 | 网上申报 | 村居环境整治图片 3 张以上。需上传指导、帮助、督促结对村开展 |  |
|  |  | 家学者宣讲习近平新时代中国特色社会主 |  | 移风易俗工作的情况（说明报告，500 字左右）、上传实景图片 3 张 |  |
|  |  | 义思想；推进村居环境整治、“厕所革命”； |  | （结对村建立红白理事会、设置移风易俗公示栏、修订村规民约各 |  |
|  |  | 推进乡村移风易俗。（6 分） |  | 1 张）。 |  |
|  |  |  |  |  |  |

- 3 -

I-3

创建活动（28 分）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II-8-2 | 1.开展文明服务竞赛主题活动。（2 分） |  |  |  |
| 2.有高效的投诉处理机制。（2 分） |  | 需上传文明服务竞赛主题活动实景图片 3 张以上；需上传建立高效 |  |
| 文明城市 |  |  |
| （15 分，此项 | 3.开展文明行业创建活动。（2 分） | 实地测评 | 的投诉处理机制的情况说明报告；需上传文明行业创建活动实景图 |  |
| 针对窗口单 | 4.开展诚信行业创建活动。（2 分） | 网上申报 | 片 3 张以上；需上传诚信行业创建活动实景图片 3 张以上；上传开 |  |
| 位，包括政务 | 5.开展文明礼仪教育和排队意识的引导。（2 |  | 展文明礼仪教育和排队意识的引导活动实景图片 3 张以上。 |  |
| 大厅、医院、 | 分） |  |  |  |
| 银行、电讯企 |  |  |  |  |
| 业、幼儿园、 |  |  |  |  |
| 公交车和出 | 6.常态保持文明城市测评标准，在市创建办 |  | 市创建办直接评分（市交通局、市市场监管局、市农业农村局、市 |  |
| 租车、集贸市 | 组织的专业测评和暗访中达标；按照市创建 | 部门评价 | 商务局、市地方金融局、市文旅局、市经信局等分别负责公交车和 |  |
| 场、商场超市 |  |
| 办下发的督办函及时达标整改。（5 分） |  | 出租车、集贸市场、商场超市、银行网点、营业厅等）。 |  |
| 和文化服务 |  |  |
|  |  |  |  |
| 设施等。 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 1.开展诚信企业创建主题实践活动。（ 3 分） |  |  |  |
|  | 2.加强质量管控，组织企业员工开展提升质 |  | 需上传诚信企业创建主题实践活动实景图片 2 张以上；上传开展提 |  |
| II-8-3 | 量意识主题宣传教育活动。（2 分） |  | 升质量意识主题宣传教育活动实景图片 2 张以上；上传安全生产宣 |  |
| 文明城市 | 3.强化安全生产宣传教育，加强安全生产管 |  | 传教育活动实景图片 2 张以上，上传本企业安全生产管理规章制度； |  |
| （15 分，此 | 理。（2 分） |  |  |
|  | 上传开展优秀员工评选活动实景图片 1 张以上；上传开展身边的道 |  |
| 项针对无结 | 4.评选优秀员工；开展身边的道德模范或身 | 网上申报 |  |
| 德模范或身边的劳动模范等先进典型学习宣传活动实景图片 2 张以 |  |
| 对扶贫、联点 | 边的劳动模范等先进典型学习宣传活动。（3 |  |  |
|  |  |  |
| 共建任务的 | 分） |  | 上；上传企业生态环境保护相关规章制度；上传开展生态环境保护 |  |
| 企业） |  |  |  |
| 5.落实严格的生态环境保护标准，开展生态 |  | 主题宣传教育实践活动实景图片 1 张以上；上传开展法治宣传教育 |  |
|  |  |  |
|  | 环境保护主题宣传教育实践活动。（2 分） |  | 活动实景图片 1 张以上。 |  |
|  | 6.开展法治宣传教育活动，重点宣传劳动法 |  |  |  |
|  | 规等。（3 分） |  |  |  |

- 4 -

I-3

创建活动（28 分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | II-9 | 1.开展家庭文化建设，评选单位文明家庭。 | 网上申报 | 需上传相关情况（说明报告，500 字左右），上传实景图片 1 张。 |  |
|  | （ 0.5 分） |  |
|  | 文明家庭 |  |  |  |
|  | 2.组织开展传承好家风、好家训系列主题活 |  |  |  |
|  | （1 分） | 网上申报 | 需上传活动实景图片 2 张以上. |  |
|  | 动。（ 0.5 分） |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 1.利用各单位网站、电子显示屏、宣传牌等 | 网上申报 | 上传 2 张公益广告图片、网站截图等。各行业可根据本行业特点刊 |  |
|  | II-10 | 媒体媒介刊播“讲文明树新风”公益广告。 |  |
|  |  | 播相关公益广告，企业重点刊播安全生产、诚信经营等公益广告。 |  |
|  | （ 0.3 分） |  |  |
|  | 公益广告 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | （0.5 分） |  |  |  |  |
| 2.在公共区域、接待窗口等醒目位置设立 | 网上申报 | 需上传 2 张不同位置的照片。 |  |
|  |  | “遵德守礼”提示牌。（0.2 分） | 实地考察 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1.积极参加每月的主题网络文明传播活动。 | 网上申报 | 每季度上传 3 个月的主题网络文明传播活动截图，一个月一张截图。 |  |
|  | II-11 | （0.3 分） |  |
|  |  |  |  |
|  | 网络文明 | 2.围绕精神文明创建主题撰写评论员文章 | 网上申报 | 需上传发送至指定邮箱的评论员或稿件原文截图。 |  |
|  | 传播 | 或文明网征稿。（ 0.3 分） |  |
|  |  |  |  |
|  | （1 分） |  |  |  |  |
| 3、组织开展或积极参与网络公益活动（0.4 | 网上申报 | 需上传活动实景图片 1 张。 |  |
|  |  |  |
|  |  | 分） |  |  |  |
|  | II-12 | 在春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、 |  | 需上传至少 2 个节日期间开展主题活动的情况（说明报告，600 字 |  |
|  | “我们的节 |  |  |
|  | 重阳等传统节日期间开展节日文化、节日民 | 网上申报 | 左右），每个节日提供现场照片 2 张（每张照片需注明时间、活动 |  |
|  | 日”活动 |  |
|  | 俗活动。（ 0.5 分） |  | 主题）。 |  |
|  | （0.5 分） |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 1.重视学习型单位建设，积极开展学习讲 | 网上申报 | 需上传开展相关活动的情况（说明报告 500 字，活动图片 2 张）。 |  |
|  |  | 座、读书会等全民阅读活动。（0.3 分） |  |
|  | II-13 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 文化建设 | 2.重视员工身心健康，经常开展群众性文化 | 网上申报 | 需上传单位开展群众性文化娱乐和体育健身活动（活动图片各 3 |  |
|  | （1 分） | 娱乐和体育健身活动。（ 0.5 分） | 张）。 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 3、建有图书阅览室（ 0.2 分） | 实地考察 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

- 5 -

I-3

创建活动（28 分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | II-14 | 1.学习和落实《鄂州文明 20 条》。（0.5 分） | 网上申报 | 需上传具体落实的活动记录和图片：各单位要设立不文明行为曝光 |  |
|  | 实地考察 | 台，曝光本单位的不文明行为。 |  |
|  | 法治建设 |  |  |
|  | 2.开展《鄂州市文明行为促进条例》学习宣 |  |  |  |
|  | （1 分） | 网上申报 | 提供学习讨论活动图片 2 张。 |  |
|  | 传。（0.5 分） |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | II-15 | 1.组织开展“倡导绿色生活、反对铺张浪费” | 网上申报 | 需上传开展活动的情况（说明报告 500 字）；相关活动实景图片 2 |  |
|  | 绿色生活 | 主题实践行动。（1 分） |  | 张以上。 |  |
|  | 2.开展节能宣传，参加节能知识培训。（0.2 |  | 开展节能宣传周、全国低碳日、中国水周主题宣传活动及参加节能 |  |
|  | （1.2 分） | 网上申报 |  |
|  |  | 分） | 知识培训情况（说明报告 500 字）。 |  |
|  |  |  |  |
|  | II-16 | 开展科学讲堂、科普宣传教育、科学体验、 |  |  |  |
|  | 科普志愿服务，普及科学知识，倡导科学方 |  | 需上传活动方案、活动图片、活动简讯，全年不少于 4 场次。注明 |  |
|  | 科技普及 | 网上申报 |  |
|  | 法（0.6 分） | 活动时间和地点、主持人、宣讲内容、参加听众人数。 |  |
|  | （0.6 分） |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | II-17 |  |  | 需上传活动方案、活动图片、活动简讯，全年不少于 1 次。注明活 |  |
|  | 消防安全 | 组织开展消防安全教育。（0.2 分） | 网上申报 |  |
|  | 动时间和地点、内容、参加人员。 |  |
|  | （0.2 分） |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1.成立垃圾分类工作领导小组，在单位公共 |  |  |  |
|  | II-18 | 区域开展生活垃圾分类公益广告和分类尝 |  |  |  |
|  | 试宣传；（1 分） |  | 需上传本单位成立领导小组的正式文件，公益广告、分类宣传、垃 |  |
|  | 垃圾分类 | 网上申报 |  |
|  | 2.在办公室和公共区域按照按照标准分类 | 圾桶摆设等图片不少于 5 张。 |  |
|  | （3 分） |  |  |
|  |  | 配置垃圾桶，引导干部职工形成分类投放的 |  |  |  |
|  |  | 良好习惯。（2 分） |  |  |  |
|  |  | 1.开展“向不文明行为宣战”承诺活动；（0.5 |  |  |  |
|  | II-19 | 分） |  | 需上传活动方案、活动图片、活动简讯，全年不少于 4 场次。 |  |
|  | 主题活动 | 2.开展不文明行为劝导活动；（0.5 分） | 网上申报 | 志愿者注册人数在本单位总人数占比不低于 90%、人均服务时长不 |  |
|  | （3 分） | 3.开展志愿服务活动，志愿者注册人数占 |  | 少于 24 小时。 |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 比、服务时长；（2 分） |  |  |  |

- 6 -

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 荣誉称号 | | 获得省级及以上荣誉称号。（每项 0.5 分， | 网上申报 | 需上传本单位获得的各类集体性荣誉称号表彰文件（或奖牌）的扫 |  |
|  | （1 | 分） | 累计不超过 1 分） | 描件或照片（表彰时间为 2018 年 12 月-2019 年 12 月）。 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 网络文明传 | | 原创策划或配合参与网络文明传播活动，信 |  |  |  |
|  | 息或作品被中央文明网或省文明网采用。（1 | 网上申报 | 需上传被采用的活动作品（含音视频及图像）截图。 |  |
| I-4 | 播（1 分） | |  |
| 分） |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 加分项目 |  |  |  |  |  |
| 文明城市 | |  |  |  |  |
| （10 分） | 在全国文明城市测评中所属点位无扣分 | 部门评价 | 市创建办做出评价 |  |
| （5 | 分） |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 精神文明建设和创建工作的先进经验被市 |  |  |  |
|  | 工作创新 | | 级及以上主要新闻媒体宣传报道的，或被市 |  |  |  |
|  | 级文明办以文件、会议、简报等形式进行推 | 网上申报 | 需上传相关文件简报、图片等佐证资料。 |  |
|  | （3 | 分） |  |
|  | 广、通报，其中被市级文明办采用上报中央 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 加 1 分 |  |  |  |
|  |  |  | 1、门前四包包而不保不落实的，扣 2 分。 | 部门评价 | 征求市城管局意见。 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2、没有完成社区“40 工程”任务的，扣 3 分。 | 部门评价 | 征求市城管局和社区意见。 |  |
|  |  |  | 3、没有完成文明城市创建包保街道主次干 | 部门评价 | 征求鄂城区意见。 |  |
|  |  |  | 道任务的，扣 3 分。 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4、没有完成文明交通劝导任务的，扣 2 分。 | 部门评价 | 征求市直机关工委意见。 |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| I-5 | 文明城市 | | 5.不及时按照市创建办工作要求开展各项 | 部门评价 | 市创建办做出评价，被给予红牌警告的，文明单位资格暂停一年 |  |
| 负面清单 | （10 | 分） | 工作的，根据情形予以黄牌警告、红牌警告， |  |
| 直至取消文明单位申报资格。 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 6.本单位公职人员有交通违法记录的，每例 |  |  |  |
|  |  |  | 扣 1 分；本单位有公职人员被市社会信用建 |  |  |  |
|  |  |  | 设系统列为失信名单的，每例扣 1 分，此项 | 部门评价 | 分别征求市交警部门和市信用办、市融媒体中心的意见。 |  |
|  |  |  | 分值扣完为止；本单位有公职人员不文明行 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 为被媒体曝光并查证属实的，每例扣一分， |  |  |  |
|  |  |  | 此项分值扣完为止。 |  |  |  |
|  |  |  | - 7 - | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 党风廉政 | 单位主要负责人或有 2 名班子成员在本单 |  |  |  |
|  | 位任职期间发生严重违纪违法的，取消申报 | 部门评价 | 征求市（区）纪委监委意见 |  |
|  | 建设 |  |
|  | 资格 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| I-5 | 社会综合 | 单位员工发生重大刑事案件的，取消申报资 | 部门评价 | 征求市委政法委意见 |  |
| 治理 | 格 |  |
| 负面清单 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 单位发生重大安全生产责任事故、食品药品 |  |  |  |
|  | 安全生产 | 安全事故及其他重大事件造成恶劣社会影 | 部门评价 | 征求市应急管理局意见 |  |
|  |  | 响的，取消申报资格 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

- 8 -

中共鄂州市委精神文明建设指导委员会办公室 2019 年7 月12 日印发 - 9 -